



SERVICES
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

10 Juin 2025

COMMUNIQUÉ DE PRESSE GROUPE CARREFOUR

Je note ma boîte : **Des réponses qui doivent alerter** **l'ensemble des acteurs de la** **sphère économique et sociale**

4,30/10, c'est la note attribuée par les 5 700 répondants – 500 de plus qu'en 2024 - au sixième baromètre social* de la CFDT-Carrefour. Les salariés, dont celles et ceux des magasins en location-gérance et des magasins intégrés (Cora, Casino) se sont exprimés sur leurs conditions de travail et la stratégie de l'entreprise.

L'analyse des réponses par un cabinet d'experts indépendants est malheureusement sans surprise pour la CFDT. Elle doit alerter l'ensemble des acteurs de la sphère économique et sociale :

- une majorité des salariés sont inquiets pour leur emploi. 60% s'estiment mal informés dont 66 % des répondants de Cora-Casino et 64% des salariés en location-gérance ;
- 69% des salariés disent être épuisés physiquement ; 64% sont épuisés moralement,
- 74% des salariés disent souffrir d'une augmentation de la charge de travail. 77% des salariés en location-gérance et 80% des répondants de Cora et Casino marquent cette souffrance au quotidien.
- Pour 62% des répondants en location-gérance, les conditions de travail se sont dégradées.

D'autres chiffres de l'étude sont alarmants et ne devraient pas être balayés d'un revers de la main par le Groupe Carrefour et l'ensemble de ses partenaires.

Au quotidien, la CFDT soutient et accompagne les salariés grâce à son collectif de militants, sur le terrain et par la voie judiciaire.

Au quotidien, nous mesurons la détresse des salariés. Nous ne lâcherons rien pour faire stopper ce désastre social.

Le baromètre social « Je Note Ma Boîte » est composé d'une vingtaine de questions portant sur les conditions de travail et sur la stratégie de l'entreprise. Note attribuée à Carrefour en **2020 = 4,5/10, **2021** = 4,1/10, **2022** = 4,5/10, **2023** = 4,09/10, **2024** = 3.96.*

Secrétaire national

Sylvain Macé
06 60 23 03 74
smace@services.cfdt.fr

Délégué syndical de Groupe Carrefour

Erwanig Le Roux
06 87 35 69 97
erwanig.leroux@gmail.com

Relations Presse :

Odile Stanciu
06 21 62 05 05
ostanciu@services.cfdt.fr

FÉDÉRATION DES SERVICES CFDT Chez Artois Bâtiment A/11 rue de Cambrai CS 40091 75945 Paris Cedex 19 - 01 48 10 65 90 - services@cfdt.fr - cfdt-services.fr #RS @CFDT Services

Commerce ■ Hôtellerie ■ Tourisme ■ Restauration ■ Propreté ■ Prévention - Sécurité ■ Habillement - Cuir - Textile - Blanchisserie ■ Mouvements et Associations
Immobilier ■ Travail temporaire ■ Services aux particuliers ■ Assistantes maternelles ■ Chambres consulaires ■ Professions judiciaires

