



Employé des Particuliers



LES RÉPONSES SUR-MESURE POUR LES SALARIÉS DE L'EMPLOI À DOMICILE ET LES ASSISTANTES MATERNELLES

Le portail **Employé des particuliers** offre une assistance personnalisée et gratuite aux salariés du particulier employeur et assistantes maternelles.

Assistance maternelle, garde d'enfant, ménage, bricolage, jardinage, aide à domicile, soutien scolaire, secrétariat, informatique...

Employé des particuliers connecte les salariés aux experts CFDT Services afin d'apporter des **solutions personnalisées, précises et fiables** sur l'emploi, les contrats, les congés, la protection sociale... toutes les questions ou situations professionnelles du quotidien.

La démarche :



ÉCOUTE CONFIDENTIELLE

Écouter et comprendre les questions, les problématiques des salariés qui nous contactent.



CONSEIL EXPERT

Des conseillers experts vous apportent des réponses personnalisées et concrètes.



ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

Le cas échéant, orienter les salariés en difficulté vers un soutien CFDT local afin de bénéficier d'un accompagnement de proximité.





Employé des particuliers UN SERVICE SIMPLE ET RAPIDE

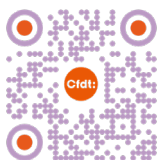
LE PORTAIL, ACCESSIBLE



Le portail **Employé des particuliers** est accessible **en permanence**, sur *smartphones* et ordinateurs, et permet aux salariés d'identifier les questions qui les intéressent :

- Le métier : contrat, salaire, formation, aides...
- La maladie, l'accident
- Les congés et jours fériés
- Les questions quotidiennes ou taboues : retraite, chômage, impôts, logement...

Le portail est mis à jour régulièrement pour coller à l'actualité des salariés et des syndicats.



employe-des-particuliers.info



L'ACCOMPAGNEMENT EN PLUS

Depuis le portail, les salariés ont également la possibilité d'**entrer en contact avec les experts Cfdt** :

- En posant une question écrite
- En demandant à être recontacté par téléphone
- Ou en appelant le numéro dédié, aux heures d'ouverture du service

Le **service est gratuit** et s'adresse à tous les salariés du particulier employeur et assistantes maternelles, **même s'ils ne sont pas adhérents à la Cfdt**.

0 806 706 706
Service gratuit + prix appel

Du lundi au vendredi : 13h - 20h

LES EXPERTS Cfdt SERVICES



Steve
Bringart

“ Les experts mobilisés sur ce projet ambitieux sont expérimentés dans l'accompagnement des salariés. Ils savent apporter des réponses rapides, fiables ou activer les bons leviers pour trouver des solutions personnalisées. ”



Dominique
Ollier



Blandine
Wurtz



Elisabeth
Ganne



Guilain
Bihan



Danièle
Maréchal



Florence
Erard

