



16^e CONGRÈS FÉDÉRAL
LE HAVRE 13-16 JUIN 2023



LA RÉOLUTION 2023-2027

LES GRANDES IDÉES



INTRODUCTION

LE CONTEXTE DE LA RÉOLUTION

La résolution a vocation à orienter, guider et définir les priorités de nos actions pour les années à venir. C'est un cap, une ligne politique que nous nous fixons collectivement.

La résolution est le fruit d'un long processus d'écoute, d'échanges, de concertation et également de notre longue pratique syndicale collective.

La diversité des secteurs d'activité et des problématiques rencontrées sur le terrain y sont représentées.

Une volonté : rendre lisibles et accessibles une grande richesse et diversité de sujets.

Cette résolution est structurée autour de 3 constats :

**Une société
en mutation.**

Notre société, et le monde du travail en particulier, connaissent des transformations majeures. Des mutations qui n'ont jamais été aussi rapides que ces dernières années,

**Des secteurs
aux spécificités marquées.**

Or, ces mutations impactent de manière très différentes les salariés du secteur des services. Nous nous devons donc de connaître en profondeur les problématiques qui émergent ou subsistent selon les entreprises, les métiers, les branches professionnelles...

**Pour un monde
du travail plus juste.**

Ces changements rapides peuvent être vecteurs de tensions, de dégradations et d'injustices pour les salariés. Plus que jamais nous devons être vigilants sur la défense des droits acquis et les nouveaux droits à conquérir.

Une ambition : donner envie d'un avenir meilleur et plus serein.



THÈME 1

CONSERVER, FAIRE RESPECTER ET VALORISER NOS ACQUIS

On l'a vu ces dernières années, il suffit d'une crise pour que les droits des salariés soient remis en question.

C'est donc une priorité de s'assurer que les acquis sociaux soient connus, respectés et renforcés.

DANS UNE SOCIÉTÉ EN MUTATION



Sanctuariser la protection des données des salariés, professionnelles comme personnelles. Notamment pour les représentants du personnel, les délégués syndicaux...



Anticiper l'évolution des métiers et les nouveaux emplois : impact du numérique et de l'intelligence artificielle, mise en place de gestion prévisionnelle et suivi des emplois et des parcours professionnels, accompagnement des seniors...



Prévenir les risques professionnels : télétravail, intensité du travail, pénibilité, sous-effectifs, risques biologique, technologique, environnemental...



Contribuer à la préservation de l'environnement en intégrant les enjeux économiques et sociaux : impacts, pratiques, comportements.

EN TENANT COMPTE DE LA SPÉCIFICITÉ DE NOS SECTEURS



Anticiper la destruction des emplois : mobiliser les moyens actuels pour défendre les salariés dont les emplois sont menacés, valoriser nos actions en ce sens.



Renforcer notre modèle de protection sociale au service de tous. Sauvegarder le paritarisme de gestion dans la protection sociale.



Renforcer la portabilité des droits des travailleurs en fin ou en rupture de contrat.



Rendre visible nos secteurs atypiques (problématiques, organisation du travail).

POUR UN MONDE DE TRAVAIL PLUS JUSTE



Faciliter, rendre possible la protection sociale, éveiller aux droits. En particulier pour la protection sociale complémentaire.



Faire évoluer la prévoyance pour l'adapter aux nouveaux risques de la société.



Mettre en pratique les mesures déjà existantes en matière de responsabilité sociétale. Mise en place d'outils et de moyens supplémentaires, indicateurs de suivi de la Responsabilité Sociétale des Entreprises.



Vivre ensemble, démocratie, lutte contre les discriminations. Réaffirmation de nos valeurs historiques. Lutter contre les violences faites aux personnes dans les entreprises.



THÈME 2

CONQUÉRIR DE NOUVEAUX DROITS ET ADOPTER DE NOUVELLES PRATIQUES

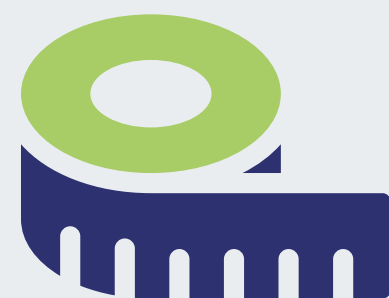
Le monde change en profondeur.
Et s'il est fondamental de
sauvegarder les droits acquis,
il est également stratégique de
prendre en compte les évolutions
de l'emploi, des technologies,
du droit, du rapport au travail...

et d'acquérir de nouveaux droits.

DANS UNE SOCIÉTÉ EN MUTATION



Accompagner la transition vers de nouveaux emplois, en phase avec les évolutions technologiques, sociétales, environnementales...



Intégrer les contraintes matérielles pour une meilleure organisation du travail.

Équilibre vie professionnelle / vie syndicale / vie personnelle, temps de travail, télétravail...

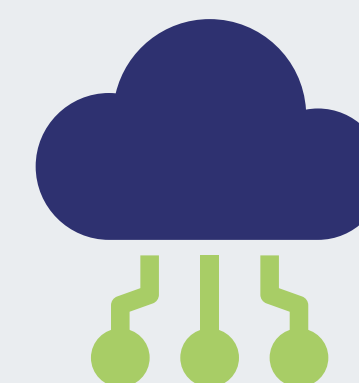


Développer la communication d'influence

de la fédération des Services, notamment en renforçant la place et les compétences des militants.



Faire converger l'offre de formation entre politique fédérale et besoins des militants.



Renforcer l'appropriation des questions liées au développement du numérique et à l'utilisation des technologies par les militants.

...DANS UNE SOCIÉTÉ EN MUTATION



Accompagner la restructuration des branches professionnelles, entretenir la vitalité du dialogue social, renforcer les garanties collectives.



Réguler les nouvelles formes de travail, notamment les plateformes pilotées depuis l'étranger.



Accompagner les secteurs en transition vers de nouvelles activités.



Développer le syndicalisme numérique.



Revendiquer plus de dialogue social dans les négociations des CSE.

EN TENANT COMPTE DE LA SPÉCIFICITÉ DE NOS SECTEURS



Organiser les salariées isolées en prenant en compte la taille des entreprises ou le statut de la personne, en leur permettant de trouver leur place et d'agir dans le collectif...



Structurer les parcours militants.

Accompagner le développement des syndicats, de leurs rôles, de leurs prérogatives, des bonnes pratiques et des cadres d'organisations.

Être vigilant et actif sur la composante individuelle : problématiques de temps, de suivi psychologique, d'éthique et de déontologie.

...EN TENANT COMPTE DE LA SPÉCIFICITÉ DE NOS SECTEURS



Faire émerger de nouvelles formes de militantisme.

Travailler sur l'attractivité du syndicalisme, être à l'écoute de nouvelles formes militantes.



Adapter nos outils internes et externes
pour atteindre un maximum de travailleurs de nos secteurs.



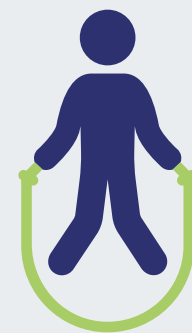
Accompagner le développement de la ressource militante.

Suivi proactif et bienveillant des mandatés, développement de leurs compétences de nos secteurs.

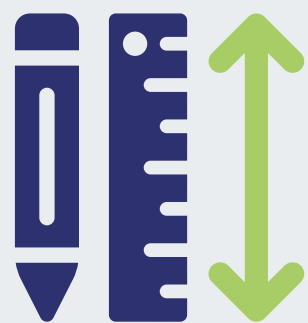
POUR UN MONDE DE TRAVAIL PLUS JUSTE



**Donner plus de force
à la lutte contre les
discriminations.**



**Renforcer l'équilibre des
responsabilités pro/perso.**
Place des aidants, congés
proche aidant...



Proposer de nouvelles mesures de représentativité
dans les TPE et chez les salariés du particulier employeur
et de l'emploi à domicile (SPEED).

TRAVAILLER POUR VIVRE ET POUVOIR VIVRE DE SON TRAVAIL

AGIR POUR UN ACCÈS AU LOGEMENT

Notamment pour les statuts les plus fragiles.

AGIR POUR UNE REDISTRIBUTION PLUS JUSTE DES RICHESSES

RENFORCER LE PILOTAGE DE LA PROTECTION SOCIALE :

mutualisation, solidarité, co-construction,
copilotage, gouvernance.



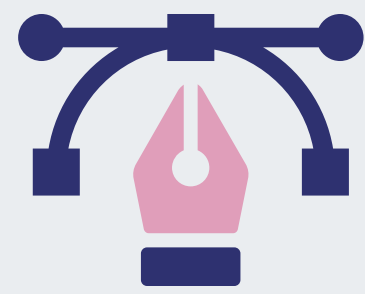
THÈME 3

SE LAISSER LE DROIT DE RÊVER

Voyons plus loin que nos nécessaires combats quotidiens. Imaginons un avenir meilleur, plus serein, plus juste. Nous en sommes les premiers acteurs !

Alors ensemble, rêvons l'impossible !

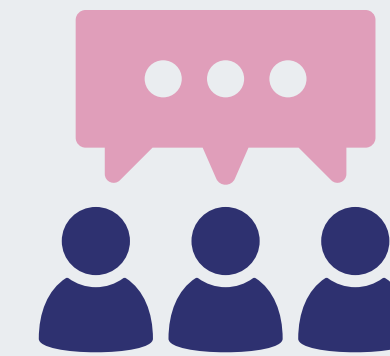
DANS UNE SOCIÉTÉ EN MUTATION



**Imaginer
de nouvelles formes
de syndicalisme.**



**Prendre en compte tout l'écosystème
du péri-travail.** Logement, transports,
garde d'enfants...



**Contribuer à la
négociation des plans
de mobilité.**



Agir dans les réalités virtuelles
qui correspondent à la réalité pour
de plus en plus de personnes.



**Développer le syndicalisme
numérique.** Par la veille, la
connaissance et une pratique
innovante des outils.

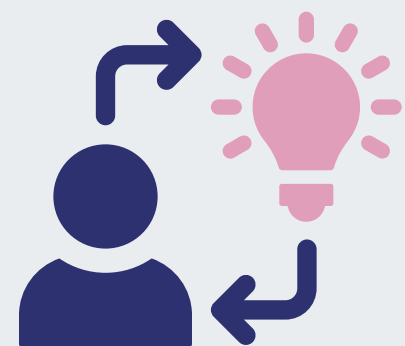


**Expérimenter de nouvelles
formes de débats**
pour renforcer le collectif.

EN TENANT COMPTE DE LA SPÉCIFICITÉ DE NOS SECTEURS



Affirmer notre conviction :
les secteurs des services des
secteurs d'avenir.



Adopter des pratiques innovantes
pour permettre l'expression
des salariés.



Obtenir des temps pleins
pour tous les salariés
qui le souhaitent.



Envisager de nouvelles
pratiques pour favoriser
le dialogue social dans les
franchises.



Négocier des dispositifs
de temps de travail
adaptés aux seniors.



Agir pour une labélisation
sociale dans les secteurs
aux conditions de travail
atypiques et abusives

POUR UN MONDE DE TRAVAIL PLUS JUSTE



Construire un régime de prévoyance dans toutes les branches professionnelles.



Maintenir le pouvoir d'achat pour tous.
En étendant les droits aux salariées en suspension de contrat.



Agir sur les inégalités.
Congé menstruel, congé paternité, meilleure gestion de la parentalité.



POUR ALLER PLUS LOIN ENSEMBLE

**Vous souhaitez en savoir plus ?
Échanger, poser des questions ou faire des suggestions ?**

Vos secrétaires fédéraux et vos délégués sont à votre écoute.



services.cfdt.fr



Application CFDT Services



CFDTServices



CFDT.services