



PLATEFORME DE REVENDICATIONS

Télétravail 2023

FNAC DARTY
Participation et Services

**L'HUMAIN EST AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS,
VOTEZ CFDT !**



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

« Derrière les choix de la direction, il y a des femmes et des hommes dont on ne peut pas ignorer le sort si le passage à deux jours est contraint »

**Voici des témoignages
qui portent les demandes de la CFDT**



PLATEFORME DES REVENDICATIONS

Télétravail 2023

1

Cfdt:

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Les inquiétudes sur le trajet-transport

TÉMOIGNAGES DES SALARIÉS

« **La lourdeur des déplacements** : au minimum 1h aller + 1h retour pour me rendre sur mon lieu de travail, qui engendrent de la fatigue et du stress.»

« L'impact serait au niveau de mon trajet qui actuellement est déjà assez lourd :

Habitant dans le 95 je mets (quand tout va bien en condition de circulation avec bouchon forcément), 1h30 à venir au travail, conséquence 3h en tout par jour de venue au siège.

Si je venais à prendre les transports, le temps de trajet serait le même donc pas vraiment une solution, cela impliquerai du coup de revoir mon rythme actuel car sur mes jours de venus au siège je pars si je le peux un peu plus tôt (alors qu'en TT la question ne se pose pas) »

« **Etant parent, les 3 jours de TT ont beaucoup changé la qualité de vie pro-perso** car : Gros gain de temps sur les transports pour conduire & récupérer les enfants à l'école. Je suis plus productive car je peux me connecter plus tôt et déconnecter plus tard. Moins de fatigue ! »

« Trajet : 2x 2 heures. Renonciation possible en cas d'incident le matin, trajet de retour allant jusqu'à 7 heures en cas d'incident le soir.

Je vise 9 heures mais cela dépend de la SNCF (le service s'est nettement dégradé ces dernières années).

En cas d'incident de production, je ne peux rien faire avant d'être arrivé.

18 heures : je suis contraint par la plage de service de la SNCF. **Je m'arrête même si j'ai des tâches inachevées ou un incident de production non résolu** ».

« Temps de travail effectif : en tant que manager, je vois une vraie différence en matière de temps de travail entre les jours de TT et les jours de présentiel => pas de contraintes de transport = connexion dès 9h, possibilité d'abattre beaucoup plus de travail le matin, ce qui est très pratique pour les tâches opérationnelles urgentes et nous permet ensuite d'avoir plus de temps sur les tâches plus « froides » (SEO, optimisation de contenus, suivis de performances... etc). »

« Un jour de présentiel en plus sera vraiment dommageable pour moi et influencera forcément ma productivité, car impossible de rester 30 minutes de plus au bureau pour finir un dossier ou un projet, mon train lui n'attendra pas. »

« Habitant relativement loin du Flavia, en temps plutôt qu'en distance (1h20 de transport en moyenne / 45 mn en voiture sur des horaires décalés de 6h30 le matin à 18h30 le soir), **le TT me permet de gagner ce temps pour mon activité professionnelle et personnelle.** »

La dégradation des conditions de travail

« Les conditions de travail au FLAVIA ont énormément changé depuis le passage en ABO et ajouter un jour de présentielle supplémentaire ne ferait qu'aggraver encore certaines situations telles que :

- ✓ Il est très compliqué de trouver suffisamment d'espace pour se retrouver ensemble en équipe complète
On se retrouve au milieu de personnes que l'on ne connaît pas, donc isolés
L'environnement de travail est devenu plus bruyant, il est plus difficile de se concentrer
- ✓ Le parking est difficilement accessible les jours de fortes affluences
- ✓ Le RIE est assez vite saturé lors des heures de déjeuner - Le RIE ne dispose pas d'assez de place d'accueil pour tout le monde, nous sommes obligés de faire des aller/retour dans les étages avec nos plateaux, d'autant plus qu'il est désormais obligatoire de les redescendre au RIE en fin de repas

Pour ma part, d'une façon générale, les jours de présentielle sont vécus de façon stressante, j'ai du mal à me concentrer, je suis moins productive et plus irascible.

Les jours de télétravail me permettent de gagner en sérénité, concentration et temps qualitatif avec ma famille. »

« En télétravail, je gagne en productivité sur mes journées où j'ai moins besoin de collaborer et j'arrive à mieux m'organiser, me permettant de travailler plus longtemps et plus rapidement, tout en pouvant concilier une routine de vie de famille. Sur deux jours de présentiel j'arrive à concentrer mes ateliers (les vrais ateliers, pas juste des réunions) ainsi que les échanges avec mon équipe. Enfin, j'arrive parfaitement à m'organiser et organiser les échanges dans l'équipe au besoin des projets. Si un projet, ou une période nécessite plus de présence au siège, je n'y vois aucun problème. Alors que le fait de réduire, arbitrairement, le nombre de jours en TT, n'améliorera pas la productivité de mon équipe et moi-même. »

« Les 3 jours de TT sont clairement un des avantages qui fait rester chez FnacDarty ! Dans le secteur du produit-développement le TT flexible et full TT devient la norme et on risque d'avoir encore plus de mal à recruter si on passe à 2jours Nous sommes plus productifs car moins de temps dans les transports, des réunions plus efficaces et plus flexibles ! »

« Je trouve l'équilibre 3j en TT (2j pour moi car je suis en 4/5ème) /2j sur site idéal car les sujets que je choisis de traiter ne sont pas les mêmes chez moi qu'au siège. J'ai personnellement plus de mal à me concentrer en étant au siège, je répartis donc mes sujets en fonction et favorise notamment les réunions en présentiel. »

3

Cfdt:

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

La dégradation des conditions de travail

Suite...

« J'ai tendance à avoir une amplitude horaire beaucoup plus grande quand je suis en TT qu'en présentiel pour la raison énoncée au-dessus ma production hebdomadaire serait donc réduite. **Mon installation informatique personnelle m'offre un confort de travail que je ne retrouve pas sur site, 3 vrais écrans contre 1 et demi (portable) sur site. Pas de déconnexion intempestive de ces écrans comme ça arrive constamment sur site. De plus je ne suis pas dérangé par le bruit des open-space.**

Les réunions sur Teams sont à mon sens bien plus efficaces qu'en présentiel, pas de réservations de salles, peu de retard, personne ne passe 5 ou 10 minutes à se battre avec le matériel des salles de réunions, partages de documents et d'écran facilités.

Compte tenu de la difficulté déjà aujourd'hui de trouver 10 places côte à côte, j'ai un peu de mal à me projeter si on rajoute 50% de personnes sur site.

Notre équipe se rejoignant toute la journée sur Teams (de 8h à 19h+ notre canal est ouvert) je suis peu réceptif aux arguments "lien social" et "cohésion d'équipe" mais ça n'est pas le cas de tous j'en suis conscient.

Même remarque sur la facilité de partager des infos via Teams (à l'écrit donc) et partager son écran. »

« Si la productivité n'est pas impactée pourquoi la direction souhaite à tout prix être dans la "norme" ? Pas sûre que ce soit la norme dans le digital d'ailleurs...à défaut d'être compétitif niveau salaire sur certains métiers en tension, laisser le choix à ses salariés du nombre de jours de TT peut être plus engageant/motivant pour un candidat potentiel. »

« Je trouve pour ma part que de passer de 3 jours de TT max à 2 jours max est une vraie régression, qui n'est pas justifiée, et qui ne va pas dans le sens de l'époque. C'est même rétrograde.

Pour moi ça aura un impact sur la possibilité de passer 3 jours intense de travail en autonomie. Pour ma part j'ai même parfois besoin de 5 jours de télétravail afin de délivrer des sujets d'envergure (en rattrapant les deux jours d'une semaine à l'autre). Pour le recrutement cette régression sera aussi un frein quand on sait au combien le télétravail est important dans les critères des candidats.

Nous sommes tous individuellement plus forts en télétravail, le présentiel permet de faire travailler ces individualités en équipe. Le présentiel dégrade la productivité individuelle (temps de transports, discussion à la volée, cafés, repas...). Il est donc aberrant d'imposer plus de présentiel par rapport à aujourd'hui car justement nous nous sommes tous habitués à ce rythme et que les choses roulent bien. Encore du changement trop directif, ou plutôt des balbutiements sur les sujets, encore aux salariés de s'adapter ! »

TÉMOIGNAGES DES SALARIÉS

La dégradation des conditions de travail

Suite...

« D'abord d'un point de vue pro, **on n'a constaté aucune baisse de productivité dans l'équipe et aucun problème de communication. Je peux affirmer que ces 3 jours de TT me permettent de travailler dans de meilleures conditions.**

Les tests de produits prennent énormément de temps (une quinzaine d'heures en moyenne), qu'il m'est impossible d'effectuer au Flavia, pour des raisons évidentes. La rédaction de ces tests, comme des longs articles en général, est aussi bien plus difficile en open-space, car **on est régulièrement sollicité, sans parler du bruit ambiant, qui est probablement moins gênant dans d'autres fonctions.**

J'assiste également régulièrement à des événements dans le cadre de présentations de jeux par les éditeurs. La plupart de ces présentations ont lieu en ligne, et souvent tard le soir car elles sont mondiales. **Le TT me permet alors d'adapter mon temps de travail pour être disponible tard le soir ou dans la nuit.**

Notre accompagnement éditorial sur les temps forts commerciaux nous contraint aussi parfois à être sur le pont très tôt le matin pour le début des opérations, ou tard le soir pour leur fin. »

« J'ai bien constaté que pour les recrutements internes ou en prestation, cette souplesse de maxi 3 jours de TT est un réel avantage. Les candidats (en interne comme pour de la prestation) y voient un réel plus. »

« Le Flex office n'a pas été conçu pour accueillir plus de monde qu'aujourd'hui... le RIE est saturé...

Certains jours il n'y a plus de place dans l'équipe pour travailler, certaines zones sont clairement sous-dimensionnée

On peut avancer aussi qu'il y aura sans doute plus d'absentéisme.

Merci le TT les jours de grève, ou même lorsqu'on n'est pas en forme pour 2 heures mini de trajet !

J'ai eu une entorse il n'y a pas longtemps, je ne me suis pas arrêtée alors qu'auparavant c'était 2 semaines min. d'arrêt de travail ! »

« Efficacité opérationnelle :

On est amené à faire pas mal de mises à jour de contenus en temps réel au moment du lancement de certaines opérations commerciales décisives (Black Friday, soldes, French Days... etc) => **le télétravail sur la version 3 jours / 2 jours de présentiel permet d'être beaucoup plus flexible sur ces temps forts commerciaux, pour pouvoir faire des MAJ à des horaires décalés (lancement à 8h, fin de l'opé à 23h59).** »

5

Cfdt:

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

La dégradation des conditions de travail

Suite...

« SUR SITE : Messagerie instantanée au fil de l'eau & latence pour recherche de bulle pour m'isoler lors des appels et réunions en téléconférence.

Souvent installé sur le même îlot, parfois dans une autre partie du bâtiment : dans ce dernier cas, la communication de vive voix est compliquée.

Le réseau local semble souvent moins performant qu'à la maison, stations d'accueil provoquant des problèmes de saisie ou d'affichage.

Bureau partagé, certains « oublient » de faire disparaître leurs affaires, suivant les jours le bruit ambiant nuit fortement à la concentration.

Fauteuil moyennement confortable, systématiquement « dérégulé » par un autre et difficile à régler (ajustement par rapport au bureau, manettes abîmées).

Conflits récurrents sur le réglage de la température dans l'espace ouvert, notamment en été.

RIE : Temps d'attente souvent long aux heures d'affluence. »

« Si la productivité n'est pas impactée pourquoi la direction souhaite à tout prix être dans la "norme" ? Pas sûre que ce soit la norme dans le digital d'ailleurs...

A défaut d'être compétitif niveau salaire sur certains métiers en tension, laisser le choix à ses salariés du nombre de jours de TT peut être plus engageant/motivant pour un candidat potentiel. »

« Je pense également qu'un retour en arrière serait très mal vécu, par moi comme par beaucoup de mes collègues, et perçu comme un manque de confiance, alors même que tout fonctionne très bien depuis le passage à 3 jours de TT. Pour l'entreprise en général, les 3 jours de TT sont un argument fort pour attirer les meilleur.e.s dans leur domaine ! Autour de moi, beaucoup me disent la chance que j'ai de travailler dans une entreprise qui sait évoluer avec son temps... »

TÉMOIGNAGES DES SALARIÉS

6

Cfdt:

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Equilibre VIE PRO / VIE PERSO bouleversé

TÉMOIGNAGES DES SALARIÉS

« Une journée de plus à ajouter du temps de trajet me fera baisser **mon temps de productivité, et réduiront ma disponibilité professionnelle, mais également pour ma vie personnelle.** »

« Les 3 jours de TT ont été très bénéfiques sur ma vie personnelle et aussi sur ma vie professionnelle, quoiqu'on dise l'un et l'autre sont liée. »

« 2h30 de gain sur le temps de trajet me permet de faire mes rdv médicaux et les devoirs avec mes enfants, voire les courses et le repas. Ce qui contribue à mon bien être et à celui de ma famille. »

« Je ne télétravaille pas car mon logement ne me le permet pas. Depuis le passage en ABO, je ne retrouve plus mes repères; afin de ne pas dégrader ma productivité, je reste très tardivement au bureau... passé 20h très souvent : ma vie perso en est fortement dégradée, ainsi que ma santé également... »

« Je trouve l'équilibre 3j en TT (2j pour moi car je suis en 4/5ème) /2j sur site idéal car **les sujets que je choisis de traiter ne sont pas les mêmes chez moi qu'au siège.** J'ai personnellement plus de mal à me concentrer en étant au siège, je répartis donc mes sujets en fonction et favorise notamment les réunions en présentiel. »

« Les 3 jours de TT offrent une bien meilleure répartition entre la vie pro et la vie perso, notamment en évitant les temps de transport. Pour venir au Flavia, il me faut 1 heure aller, 1 heure retour... Au-delà de la fatigue que les transports en commun engendrent, éviter ce temps de trajet trois jours par semaine est un gain de temps considérable. »

« La flexibilité qu'apporte le TT est clairement un avantage. De mon côté, tant sur le plan pro que perso, au-delà du nombre de jours possibles, c'est la flexibilité qui m'importe : aujourd'hui je peux choisir le nombre de jours de présence chaque semaine et les jours de *présence* en fonction des réunions que j'ai pu d'éventuelles contraintes. »



Nos demandes

CONSERVATION DES 3J DE TT

1

- 1 RSE :**
Ne pas dégrader l'impact de l'entreprise sur les temps de trajet des collaborateurs : 1 jour de retour au travail : 271 kg CO₂/an en plus à cause du trajet voiture ! (Ademe)
- 2 RPS :**
Eviter les Risques Psychosociaux & l'Absentéisme.
- 3 L'IMAGE DE L'ENSEIGNE FNAC DARTY :**
Entreprise avant-gardiste & référence pour la nouvelle génération pour le recrutement.
- 4 PRODUCTIVITE :**
Permettre aux salariés d'être plus volontaires et fiers de leur entreprise.
- 5 SENTIMENT D'APPARTENANCE :**
Rendre les salariés promoteurs de leur entreprise.
- 6 ABO :**
Pas besoin d'investir des travaux supplémentaires aux Flavia qui dégraderaient fortement l'utilisation du flex office.



Nos demandes

pour le maintenir le 3^{ème} jour



- Une solution logicielle pour que les équipes se retrouvent ensemble les jours de présence
- Prendre en compte la RQTH, personne aidant, maternité, mère isolée
- Le budget d'équipement renouvelé tous les 2 ans
- Prendre en compte la séniorité à partir de 50 ans,
- Un nombre de 3^{ème} jours flottants pour tous à répartir sur l'année
- Etablir un suivi partagé avec les instances sur le respect de l'accord TT tous les 3 mois
- Etendre le TT : L'IDF accueille un tas d'évènements, il faut prévoir des jours de TT en cas de grève, de transports bloqués, ca va être un enfer dans les 2 années à venir.
- Les jours en déplacement, à l'extérieur... sont des jours de présentiel
- Fermer le Flavia de 1 à 4 jours par mois (50 K€ d'économie par jour de fermeture)
- Vigilance sur Enrichissement, GU, Prod DOSI, Paie et CSP Fontenay, Wissous, fonction support Web sont des service et des sites très impactés par la réduction du TT
(coût trajet avec des salaires faibles de collaborateurs,...)
- L'annulation des critères RSE / réduction carbone dans tous les éléments de rémunération



Aménager le bâtiment pour accueillir décemment les salariés :

- Transformer la conciergerie en salle de restauration
- Installer un point café Arpège dans l'agora du 5^{ème} étage
- Transformer les salles « silence » en salle à manger ou en salle réunion numérotées
- Transformer les salles brainstorming en salle de réunion normale
- Les bulles ne doivent pas servir de bureau personnel
- L'isolation acoustique doit être mise en place sur tous les aménagements

Etc...



**S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS**

**L'HUMAIN EST AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS,
VOTEZ CFDT !**
