



12 juin 2026

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

NESPRESSO FRANCE

**SERVICES**  
S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

### **291 suppressions de postes chez Nespresso :** **un choc humain et social majeur**

L'annonce des suppressions de postes, faite brutalement via Teams à l'ensemble des salariés, a suscité un choc immédiat et profond. Apprendre la disparition de son poste à distance, sans échange humain ni accompagnement immédiat, a été vécu comme une véritable violence par de nombreux collaborateurs.

Cette annonce intervient alors que la marque célèbre ses 40 ans avec Dua Lipa comme nouvelle égérie et multiplie les événements de communication. En parallèle une transformation de ses activités, avec notamment l'externalisation de certaines fonctions vers l'étranger. Le projet prévoit la fermeture de la Direction de la Relation Client basée à Lyon, des transferts d'activités vers le Maroc, l'externalisation du service après-vente ainsi qu'une réorganisation de fonctions supports, en partie redéployées vers un centre partagé en Ukraine.

Sur le plan opérationnel, ces transformations soulèvent également des interrogations quant à la continuité et au niveau de qualité de service, notamment dans le cadre de l'externalisation vers des sites à l'étranger. Ces préoccupations portent en particulier sur la préservation de l'expertise, de la connaissance client et des standards de qualité historiquement associés à l'entreprise.

Pour la Direction, il s'agit d'une évolution stratégique. Pour les salariés, ce sont 291 histoires individuelles, 291 familles confrontées à une incertitude brutale.

Parce qu'une entreprise ne se définit pas uniquement par son image et ses performances, mais aussi par la façon dont elle traite ses collaborateurs, cette annonce interroge profondément sur la dimension humaine des transformations en cours.

Nespresso indique accompagner cette réorganisation dans le cadre de dispositifs sociaux et de discussions avec les partenaires sociaux. Les délégués CFDT sont plus que jamais vigilants et peuvent compter sur le soutien de la fédération des Services dans cette douloureuse réorganisation.

#### Secrétaire nationale

Aurélie FLISAR  
06 34 48 59 03

#### Délégué syndicale

Laure FRESSENCOURT  
07 85 31 32 74

#### Relations Presse :

Odile STANCIU  
06 21 62 05 05  
ostanciu@services.cfdt.fr

