



## Une annonce brutale qui bouleverse l'ensemble des équipes Nespresso France

L'annonce de la suppression de 291 postes est un choc profond pour tous. La fermeture de la Direction de la Relation Client de Lyon au profit des sites marocains, l'externalisation du service SAV, les fonctions supports au Siège directement impactées par des projets de transfert d'activités vers un centre de services partagés en Ukraine, ce qui suscite de fortes inquiétudes sur l'avenir des équipes concernées.

**Derrière ces décisions, ce sont des femmes et des hommes, des compétences, de l'expertise, des métiers et des parcours professionnels entiers qui sont directement remis en cause.**

Alors que Nespresso célèbre ses 40 ans cette année avec la mise en avant de sa nouvelle égérie Dua Lipa, l'ouverture d'un flagship dans le Marais et l'organisation de soirées luxueuses à Cannes, les salariés découvrent des suppressions de postes d'une ampleur inimaginable.

Mais la brutalité et la cruauté ne s'arrêtent pas là, lors des journées Culture N, la Direction nous a accueillis dans une ambiance festive et conviviale sous des applaudissements du CODIR et des messages positifs autour de la future dynamique de l'entreprise, notamment en lien avec cette communication. Alors que dans le même temps, une réorganisation d'ampleur impactant les postes et la fermeture du site de Lyon étaient déjà actées en interne. Ce décalage entre la communication et la réalité des décisions est vécu comme une haute trahison et un profond mépris de la part de la Direction envers ces salariés dont certains ont donné plus de 15 ans de leur vie à Nespresso. Leur contribution a aidé à faire évoluer la Marque et à maintenir la satisfaction de nos clients autant qu'ils ont pu.

## Une annonce d'une violence inouïe

L'annonce des suppressions de postes via Teams a été vécue par de nombreux salariés comme une violence dévastatrice. Apprendre la suppression de son poste à distance, sans échange direct et sans accompagnement humain immédiat, a profondément choqué les équipes. Certains salariés ont également découvert leur situation dans des conditions particulièrement difficiles : en transit sur un quai de gare ou dans des moments déjà fragilisés de leur vie professionnelle.

Au-delà des faits, c'est la forme de communication et le manque flagrant de considération humaine qui sont fortement dénoncés, et notamment par notre DG. Cette façon de faire restera malheureusement longtemps dans les mémoires, laissant des salariés traumatisés. Une entreprise ne se juge pas seulement à ce qu'elle montre au monde, elle se juge aussi à la façon dont elle traite celles et ceux qui ont contribué à son succès. Pour la Direction, ce n'est qu'un chiffre.

Pour nous, ce sont 291 histoires, 291 familles, qui vont devoir faire face à l'incertitude...

Pour beaucoup, aujourd'hui cela ne se résume pas à une annonce, c'est un projet de vie qui vacille, un crédit immobilier qu'il faudra continuer à rembourser, l'étude des enfants à financer, une famille à faire vivre. C'est une stabilité construite depuis de nombreuses années, qui se retrouve brutalement remise en question au profit des actionnaires qu'il faut rétribuer toujours plus.

## Une stratégie dénoncée depuis plusieurs années déjà...

Cette situation n'est pas le fruit du hasard, bien au contraire, c'est la résultante depuis plusieurs années d'un CODIR en perdition sans réel plan de croissance efficace alors que certaines stratégies sur d'autres marchés ont fait leurs preuves. Vos élu(e)s ont alerté à maintes reprises la Direction sur :

- Le choix de partenaires low cost qui dégradent la qualité
- Une pression toujours croissante sur les effectifs
- Un recours accru à l'externalisation avec une expertise qui meurt à petit feu
- Des réorganisations successives sans vision sociale à long terme
- Une stratégie qui est dépassée et non adaptée aux réalités terrain et business d'aujourd'hui

## Notre engagement pour les mois à venir :

L'ensemble des élus CFDT reste pleinement mobilisés pour :

- Analyser dans le moindre détail le projet présenté
- Obtenir toutes les explications nécessaires
- Défendre l'ensemble des salariés concernés
- Porter des alternatives crédibles et responsables
- Défendre une vision de l'entreprise respectueuse des femmes et des hommes qui la composent
- Vous informer au maximum de l'avancement des futures négociations

## Alliance et mobilisation des syndicats

La CFDT se joint à l'intersyndicale pour concentrer toutes nos forces pour les salariés.

## Nous restons à vos côtés

Dans cette période difficile que vous soyez impactés ou non, vos élu(e)s CFDT sont disponibles pour vous écouter, vous informer et vous accompagner au mieux.

## Siège & FDV



Isabelle  
MURAT



David  
MARTIN



Emilie  
PRYSTAWSKI



Aurélien  
FABIANO VIDAL



Laure  
FRESENCOURT



Nathalie  
SAUSSEDE



Laure  
BOURGEAIS



Yannick  
LASSERRE



Carole  
ETIENNE



Guillaume  
REINALDO



Florian  
GAVINET



Clément  
DEBRAY

## Lyon DRC



Jonathan  
DUCRUIX



Laurent  
AUBRUN



Grégory  
VAUCLIN



Monir  
BENABDALLAH



Dalila  
RUET  
BOUCHENTOUF



Céline  
CHANCLIN



Lola  
BERNARD



Maud  
SAGE



Karine  
PAVLOVIC

## Boutiques



Hugo  
DANJOU



Fanny  
JOBERT



Christophe  
LAINE



Cécile  
DANJOU



Angelina  
RODALEC



Virginie  
DEPLANQUE



Angélique  
CAROUGE